



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN

A Kaposvári Szociális Központ elkötelezett, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogot maradéktalanul tiszteletben tartsa. Célja, hogy a személyes adatok pontos és biztonságos, valamint a vonatkozó nemzeti (különösen a Munka törvénykönyve és az Info tv.) és európai uniós szabályoknak (az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú rendelete, a továbbiakban GDPR) megfelelő kezelését biztosítsa.

Az adatkezelési tájékoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével került kialakításra.

Adatkezelő adatai, elérhetősége:

Adatkezelő megnevezése:	Kaposvári Szociális Központ
Székhelye:	7400 Kaposvár, Béke u. 47.
Telefon és fax:	+36 82-412-594, +36 82-510-638
E-mail címe:	kozpont@szocgondkaposvar.hu
weboldal:	www.szocgondkaposvar.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	EQA Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

1. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre

Az *adatkezelés célja* jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése. A dokumentum célja, hogy egyértelműen és részletesen tájékoztasson minden érintett természetes személyt a Panasztörvény rendelkezése szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó adatkezelési szabályokról

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A belső visszaélés-bejelentés keretében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A panaszt, a közérdekű bejelentést, a visszaélés-bejelentést a panaszos, illetve a bejelentő írásban vagy szóban teheti meg.

Fentiekre tekintettel a személyes adatok kezelésének kizárólagos célja a panasz, a közérdekű bejelentés, valamint a visszaélés-bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése. Az Adatkezelő a személyes adatokon a fentitől eltérő célból további adatkezelést nem kíván végezni.

A kezelt adatok köre

A panasz, a közérdekű bejelentés, valamint a belső visszaélés-bejelentés keretében kizárólag a panasz, illetve a bejelentés kivizsgálása és kezelése szempontjából elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelhetők. A panasz, illetve a bejelentés keretében közölt minden egyéb személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben az érintett megtagadja a fenti személyes adatok megadását (azonosíthatatlan személy), a panasz vagy a bejelentés vizsgálatát Adatkezelő mellőzi a Panasztörvény 4.§ (3) bekezdésével összhangban.

2. A kezelt adatok jogalapja

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Panasztörvény 26§ előírásai alapján.

Az Adatkezelő a bejelentést a Panasztörvény értelmében köteles kivizsgálni és kezelni. Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja.

3. A kezelt adatok megőrzési ideje

Az Adatkezelő a fentiekben meghatározott cél megvalósításáig őrzi meg az adatokat.

Érintettek köre:

- a Panasztörvény 2.§ (1) bekezdésében és a 20. § (2)-(3) bekezdésében meghatározott bejelentő;
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

4. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítás

A személyazonosságát felfedő érintett személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A panaszt, illetve bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a panasz, illetve bejelentés tartalmára és a panaszban, illetve bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a panaszban, illetve bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A panaszos, illetve a bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Bizonyos esetekben más szervezetek is megismerhetnek személyes adatokat, szükséges lehet személyes adatokat más címzettekkel közölni. A panaszos vagy a bejelentő személyes adatai csak a panasz, illetve a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, amennyiben ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a bejelentő hozzájárult.

Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN

vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor. Az adatok formátuma: Papíralapú, digitális

5. Adatfeldolgozó

Kaposvári Szociális Központ adatfeldolgozót az informatikai rendszer karbantartására vesz igénybe.

6. Adatbiztonság

Kaposvári Szociális Központ megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során. A személyes adatok kezeléséhez az informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az informatikai rendszereket tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el.

Az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. Nyilvántartja és szükséges esetben a hatóság felé bejelenti az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

7. Az Érintett jogai és érvényesítésük feltételei

Ön bármikor kérheti adatai helyesbítését, korlátozását, törlését, továbbá kérhet az adatkezelésről teljeskörű konkrét tájékoztatást. Kérheti, hogy a jogszabályoknak megfelelően személyes adatait tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban átadjuk, illetve adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsuk. Ezeket a kéréseket 1 hónapon belül teljesítjük. Az adatvédelem részletes szabályozását az Ön jogainak részletes tartalmát és érvényesítésük részletes feltételeit az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza.

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Kaposvári Szociális Központ általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabály, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) panaszt benyújtani, elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon/fax: +36-1-391-1400, +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait. A bírósági eljárásról további információkat a <http://birosag.hu/torvenyszekek> honlapon tudhat meg.